

➤ **Directeur Agence** pour les DA déjà en poste: **63 heures réparties sur plusieurs mois.**

- Excellence Opérationnelle en Agence (rentabilité) : 7h
- Management d'équipe : 14h
- Savoir négocier & convaincre : 14h
- Le manager & les représentants du personnel : 7h
- Pilotez au quotidien la performance de son équipe : 14h
- Management Sécurité Santé au Travail : 7h

➤ **Chargé de clientèle** pour les CC déjà en poste: **67 heures réparties sur plusieurs mois.**

- Informatique : 21h (maxi)
- Les obligations sociales du manager (IRP) : 7h
- Manager la vente des services : 14h
- Manager son compte d'exploitation : 4h
- Management d'équipe & Gestion des conflits : 14h
- Management de la Sécurité sur site : 7h