

Cible: je suis chargé de clientèle ou responsable d'exploitation et j'ai le potentiel pour évoluer vers un poste de directeur d'agence entre 1 et 3 ans.



Devenir Directeur d'Agence

Pour les Chargés de clientèle ou REX ayant le potentiel de devenir DA : 126 h réparties sur plusieurs mois

- **Outils informatiques** : Excel, Powerpoint, outils collaboratifs : 21 h
- **Social** : Droit du travail & CCN, contrats de travail, Entretiens prof. & annuels : 30h
- **IRP** : Rappel CSE, animation d'un CSE : 7h *
- **Management** : Animation d'équipe/gestion des conflits :14h *
- **Négociateur communiquer** : 14 h *
- **Commercial** : Organisation commerciale, Appel d'offre public & privé : 12h
- **Gestion** : ratios de performance, centre de profits, plan de progrès financier : 15h
- **Qualité, Sécurité, Environnement** : démarche Qualité, RSE, Santé Sécurité du travail, l'impact relation client, DUERP : 12h
- **Projet Professionnel** : Soutenance orale du projet professionnel devant Jury :1h

* en présentiel